

Splošni pogoji spletne trgovine mikoriza.si v lasti podjetja Bios simbioza Branko Kavšček s.p., so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVpot), Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP-1) ter zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

Podatki o podjetju:

- Bios simbioza Branko Kavšček s.p.
 - Šmartno 17
 - 2383 Šmartno pri Slovenj Gradcu
 - Davčna številka: **SI58434666**
 - Matična številka: **3713296**
- TRR: **SI5605 1008 0130 00320** (Abanka d.d.)
 - Telefon: 040/432-117
 - E-pošta: info@mikoriza.si

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Vrste uporabnikov:

Pravico do nakupa v spletni trgovini Mikoriza.si imajo gosti, ki opravijo hitri nakup in se pred nakupom ne rabijo registrirati.

Ob naročilu v spletni obiskovalec podjetju Bios simzioza Branko Kavšček s.p. zaupa svoje kontaktne podatke (naslov, mobilni telefon in elektronski naslov).

Dostopnost informacij

Bios simbioza se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovila naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),

- e) pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
 - g) način plačila in dostave,
 - h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Ponudba artiklov in cene

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba in cene v spletni trgovini Ograček ažurirajo in spreminjajo pogosto in hitro. Vse cene vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila s spodaj navedenimi načini plačila, pod spodaj navedenimi pogoji.

Naročilo in cene

Kupoprodajna pogodba med Ogračkom in kupcem v spletni trgovini Mikoriza je sklenjena v trenutku, ko Bios simbioza kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za Bios simbiozo kot za kupca.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku Bios simbioze.

Načini plačila

Ograček omogoča naslednje načine plačila:

- z gotovino ob prevzemu preko Pošte Slovenije d.o.o.
- po predračunu (UPN nalogu) na račun podjetja Bios simbioza Branko Kavšček s.p.

Stroški pakiranja in dostave so pri nakupu izdelkov do 10.00kg 3,05€, pri nakupu izdelkov med 10.01-25.00 kg 4,88€ ter pri nakupu med 25.01-50.00kg 7,93€. Če izberete plačilo po povzetju preko Pošte Slovenije, vam Pošta ob dostavi zaračuna še provizijo po njihovem veljavnem ceniku. Možen pa je tudi osebni prevzem ob

pšredhodni najavi na sedežu podjetje Bios simbioza. V tem primeru stroškov prevzema ni. Opozorilo: ti pogoji ter stroški pakiranja in dostave veljajo samo znotraj Republike Slovenije.

Za dostavo v druge države EU se strošek obračuna v skladu s cenikom Pošte Slovenije d.o.o.

Izdaja računa

Ograček ob dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun, ki je priložen vsebini paketa. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Postopek obveščanja o nakupu

- Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto.
- Bios simbioza lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.
- Postopek nakupa za pravne osebe je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da na zaključku nakupa vpiše še naziv podjetja in davčno številko podjetja. Prav tako so enake možnosti plačila.

Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe

- Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik (po 43.č členu ZVPot) pravico, da v 30 dneh podjetju na elektronski naslov (info@mikoriza.si) sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.
- Potrošnik mora najkasneje v 30 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: Bios simbioza Branko Kavšček s.p., Šmartno 17, 2383 Šmartno pri Slovenj Gradcu. Po prejemu blaga podjetje potrošniku skladno z zakonom vrne vsa opravljena plačila. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od naročila, je neposredni strošek vračila blaga.
- Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

- Potrošnik ob vračilu blaga pošlje tudi račun za blago in osebne podatke ter transakcijski račun, na katerega želi prejeti vrnjeno plačilo. Vračilo plačila bomo opravili v 30 dneh od prejema sporočila o odstopu od pogodbe.

Varnost

Bios simbioza uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Varstvo osebnih podatkov

Ogratek se zavezuje, da podatkov, ki jih boste posredovali preko spletnih strani www.mikoriza.si ali na kakršenkoli drug način, ne bo prodajalo, posojalo ali kakorkoli drugače posredovalo tretjim osebam. Vsi podatki bodo obravnavani zaupno in bodo uporabljeni zgolj za interno evidenco in v namen, zaradi katerega so bili posredovani. Vaši podatki bodo skrbno varovani pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkrivanjem, spreminjanjem ali uničenjem.

Bios simbioza bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Spletne strani uporabljajo "piškotke". To so majhne datoteke, ki se ob obisku strani shranijo na vaš disk. Piškotki vam lahko olajšajo nadaljnje obiske strani. Z nastavitvami v vašem brskalniku se lahko odločite ali boste "piškotke" sprejeli ali zavrnil.

Če »piškotkov« ne sprejmete, nekatere spletne strani morda ne bodo prikazane pravilno ali pa vam ne bo omogočen dostop do vseh informacij ali funkcionalnosti spletnih strani.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

Izključitev odgovornosti

Spletne strani www.mikoriza.si so postavljene in vzdrževane z največjo možno mero skrbnosti. Kljub temu Bios simbioza ne more jamčiti za ažurnost, točnost ali pravilnost vseh informacij na straneh. Vse informacije na spletnih straneh se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Prav tako podjetje ne sprejema odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi neposredno ali posredno nastala zaradi uporabe, nepravilnega delovanja in/ali nedostopnosti teh spletnih strani.

V primeru sklicevanja ali povezovanja teh spletnih strani z drugimi, ki so v lasti ali upravljanju tretjih oseb,

podjetje Bios simbioza Branko Kavšček s.p. ne prevzema odgovornosti za vsebino ali pravilnost delovanja teh spletnih strani.

Avtorske pravice

© Copyright 2015 Bios simbioza Branko Kavšček s.p

Vsa besedila, slike, grafike, animacije in drugi dokumenti, ki jih vsebujejo spletne strani www.ogracek.si, so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine.

Vsebino spletnih strani ni dovoljeno kopirati, razpečevati, spreminjati ali na kakršenkoli drug način reproducirati, razen v primeru pisnega soglasja podjetja Bios simbioza Branko Kavšček s.p., ki aktivno uveljavlja svoje pravice do intelektualne lastnine v največji možni meri, ki jo dovoljuje zakon.

Komunikacija

Bios simbioza Branko Kavšček s.p. bo z uporabnikom stopila v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1. Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
 - pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način objave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo Ogracek izrecno spoštoval.

Pravno obvestilo

Spletna trgovina Mikoriza.si in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.

Omejitev odgovornosti

Bios simbioza Branko Kavšček s.p. se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njenih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali

cena spremenijo in Bios simbioza Branko Kavšček s.p. včasih ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo Bios simbioza Branko Kavšček s.p. kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Pritožbe in spori

Bios simbioza Branko Kavšček s.p. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Bios simbioza Branko Kavšček s.p. se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@mikoriza.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Bios simbioza Branko Kavšček s.p. bo v petih delovnih dneh potrdila, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.

Bios simbioza Branko Kavšček s.p. si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Bios simbioza Branko Kavšček s.p. si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev brez predhodne najave.

Za vse pravne spore je pristojno sodišče v Slovenj Gradcu.